

Stationsweg 88
6711 PV Ede

info@adbcoach.nl
www.adbcoach.nl

mob 06 16 23 28 22



Hoog Sensitieve Personen
HSP | HSS

PRIVACY VERKLARING

Annelyn de Boer Coaching / Adbcoach.nl

Ingaande juni 2018

WIJ NEMEN DE PRIVACY VAN PERSOONSGEGEVENS ZEER SERIEUS EN GAAN ZORGVULDIG OM MET JE PERSOONLIJKE GEGEVENS

De grondslag van het verzamelen van (persoons)gegevens is de uitvoering van de overeenkomst die Annelyn de Boer Coaching, als dienstverlener, heeft met jou, de cliënt/klant. Hiermee wordt bedoeld dat wij gegevens verzamelen en opslaan, verwerken, die nodig zijn voor zowel het cliënttraject wat je ingaat als ook De overeenkomst, vastgesteld in de Algemene Voorwaarden voor zowel cliënten als organisaties / bedrijven is terug te vinden onder aan elke websitepagina, evenals het Privacybeleid. Door gebruik te maken van onze website ga je akkoord met ons privacy- en cookiebeleid. Verkregen (persoons)gegevens zullen niet aan derden worden verkocht en/of verstrekt, tenzij jij hier je toestemming voor hebt verleend of er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.

BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

OVER ONS

Annelyn de Boer Coaching / Adbcoach.nl wordt beheerd door Annelyn de Boer
Stationsweg 88
6711 PV Ede
KvK nummer: 09186846

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Wanneer jij een contactformulier hebt ingevuld, je in wilt schrijven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou worden gevraagd om je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

Gegevens via contactformulier:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Woonplaats (gewenst)

Extra bij starten cliënttraject, o.a. noodzakelijk voor declareren bij Ziektekostenverzekering:

- Geboortedatum
- BSN nummer
- Ziektekostenverzekeraar en het pakket wat je hebt afgesloten (om je op de hoogte te brengen over de vergoeding die je mogelijk van hen krijgt)
- Gegevens die nodig zijn voor het coachen van de cliënt, terug te vinden in de intakeformulieren

Extra bij zakelijke contacten i.v.m. onder andere offertes:

- Bedrijfsnaam / Organisatienaam
- Naam contactpersoon
- Straat en huisnummer bedrijf / organisatie
- Postcode en woonplaats bedrijf / organisatie

MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van informatieve nieuwsbrieven waar tevens de mogelijkheid in verwerkt kan zitten meteen een afspraak in te plannen of een dienst of product af te nemen. We doen dit alleen wanneer jij toestemming hebt gegeven deze nieuwsbrieven te ontvangen. Deze vraag wordt aan je gesteld wanneer je cliënt wordt van Annelyn de Boer Coaching of wanneer jij je uit eigen beweging aanmeldt voor de nieuwsbrief. Bij elke nieuwsbrief heb je de mogelijkheid je onderaan weer af te melden voor vervolgnieuwsbrieven. Tevens heb je de mogelijkheid je altijd weer opnieuw aan te melden via het contactformulier of via het verzenden van een mail naar info@adbcoach.nl.

Je voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en evt. woonplaats, die je invult bij een contactformulier of voor een offerteaanvraag, worden gebruikt om te antwoorden op je contactaanvraag en/of om een offerte te kunnen maken. We slaan deze gegevens nergens op, tenzij je inderdaad gebruik gaat en wilt maken van de diensten van Annelyn de Boer Coaching. Tevens zullen wij deze gegevens nooit ongevraagd doorgeven aan andere partijen.

JOUW PERSOONS- EN BIJZONDERE GEGEVENS ALS CLIËNT BIJ ANNELYN DE BOER COACHING

De grondslag van het verzamelen van (persoons)gegevens is de uitvoering van de overeenkomst die Annelyn de Boer Coaching, als dienstverlener, heeft met jou, de cliënt/klant. Hiermee wordt bedoeld dat wij gegevens, zowel digitaal als fysiek, verzamelen, verwerken en opslaan, die nodig zijn voor zowel het cliënttraject wat je ingaat als ook voor de ziektekostenverzekeraar, de belastingdienst en die tevens gelinkt kunnen zijn aan wettelijke voorschriften, zoals bewaartermijnen.

Zo moeten de persoons- en behandelingsgegevens, die verkregen zijn voor het aan kunnen gaan van een cliënttraject en die vallen onder 'medische gegevens', wettelijk minimaal 15 jaar bewaard en opgeslagen worden vanaf de datum van het laatste consult of vanaf een later contact met (mogelijk) daaruit voortvloeiende laatste aanpassingen. Indien je wilt dat wij voor die tijd jouw gegevens vernietigen kun je ons dat doorgeven. Na overlijden, indien bij ons bekend gemaakt, gaat de termijn van 15 jaar opnieuw in.

Eén keer per jaar, zal het gehele bestand doorgenomen worden op verjaring, zodat je persoons- en behandelingsgegevens maximaal 16 jaar, na het laatste consult of laatste contact of melding van overlijden, bij ons opgeslagen zullen zijn. Voor het eerst zal dit gebeuren vanaf september 2023, aangezien de praktijk dan 15 jaar bestaat.

Wanneer je enkel bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun jij je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail / nieuwsbrief of door contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt binnen 1 maand uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard. Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons eigen administratiebestand als ook in het e-mailsysteem via de server van Mailchimp, een programma waarin de nieuwsbrief is opgemaakt. De server van Mailchimp is gevestigd in de Verenigde Staten. Jouw gegevens worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacybeleid van Mailchimp vind je [hier](#).

Indien je aangegeven hebt een traject te willen starten maar dit gebeurt om (diverse mogelijke) redenen toch niet, dan worden je -inmiddels verkregen- persoonsgegevens binnen 1 maand verwijderd uit onze administratie. Mocht je aangegeven hebben wél de nieuwsbrieven te willen ontvangen, dan blijven je naam en mailadres bewaard en heb je de mogelijkheid jezelf onderaan iedere nieuwsbrief af te melden. Hierna word je uit het Mailchimpbestand verwijderd en alsnog binnen een maand uit mijn administratiesysteem, waardoor we geen persoonsgegevens of andere gegevens meer in ons bezit heb van jou.

AANPASSING VAN KLANTGEGEVENS

De cliënt heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te wijzigen. Annelyn de Boer Coaching kan de cliënt in een dergelijk geval vragen om de wijziging op een door Annelyn de Boer Coaching voorgeschreven wijze door te geven en in sommige gevallen kan legitimatie worden verlangd.

VERNIETIGING BEHANDELGEDEVENS

Een cliënt heeft volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) het recht om zijn dossiergegevens te laten vernietigen. Het vernietigingsrecht geldt alleen voor gegevens die de zijn opgeslagen in het kader van de dossierplicht. Financiële en administratieve gegevens over de cliënt vallen niet onder het vernietigingsrecht en moeten minimaal 7 jaar bewaard blijven.

Verzoek je, als cliënt, om vernietiging van je volledige dossier dan zijn wij daartoe verplicht. Je dient hiervoor een schriftelijk verzoek per mail te sturen naar info@adbcoach.nl en tevens aan te geven dat je achteraf geen klacht, op welke manier dan ook, zult indienen of aanspraak zult maken op wat dan ook.

Uitzonderingen

Op het vernietigingsrecht bestaan drie uitzonderingen, waarvan twee hier van toepassing:

1. Iemand anders heeft een aanmerkelijk belang bij het bewaren van de gegevens. Familieleden kunnen bijvoorbeeld belang hebben bij bewaring met het oog op erfelijke aandoeningen. Deze uitzondering kan ook aan de orde zijn als de cliënt een klacht heeft ingediend en het dossier voor de verdediging gebruikt moet worden. De behandelaar moet beoordelen of er sprake is van 'een aanmerkelijk belang van een ander'. Het moet gaan om een concreet, actueel belang. De theoretische kans dat een cliënt in de toekomst een klacht tegen de behandelaar indient, valt hier dus niet onder. Weigert de behandelaar om aan het vernietigingsverzoek te voldoen, dan moet hij/zij die weigering goed onderbouwen. Als de cliënt het niet eens is met het oordeel van de behandelaar, dan kan hij zijn vernietigingsverzoek voorleggen aan de (klachten)instantie van de NFG.
2. Goed hulpverlenerschap staat vernietiging in de weg.
Deze uitzondering geldt alleen als het overduidelijk is dat vernietiging van het dossier niet in het belang is van de cliënt. Denk aan een verzoek van een ouder om informatie over vermeende mishandeling uit het dossier van zijn kind te schrappen. Of aan informatie die zó cruciaal is voor de behandeling, dat de cliënt bij vernietiging van de gegevens geen verantwoorde zorg meer kan leveren.

BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two-factor-authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

VERWERKEROVEREENKOMSTEN MET ANDERE BEDRIJVEN

Voor het goed functioneren van onder andere onze bedrijfsvoering, waaronder de financiële administratie, e-mailopslag, het online afsprakensysteem en het websitebeheer werken wij samen met andere bedrijven. Via ondertekende verwerkersovereenkomsten, waarin desbetreffende bedrijven hun eigen privacybeleid hebben opgenomen, hebben wij de privacy en beveiliging van jouw gegevens zo optimaal mogelijk afgedekt.

COOKIES

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat, waar je onze website mee bezoekt, wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Functionele cookies zijn nodig om onze website goed te laten draaien, hiervoor hebben wij geen toestemming van jou nodig.

GOOGLE ANALYTICS

Ook door onze website-statistieken, via Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

UITSCHAKELLEN EN VERWIJDEREN

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.

Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden

Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website Your Online Choices kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

SOCIAL MEDIA

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- YouTube
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)

DATALEK

Wanneer, ondanks alle ondernomen stappen om onze website en opslag van gegevens zo veilig mogelijk te maken en houden, toch een datalek plaatsvinden dan zijn wij verplicht dit te melden. Bij een datalek zullen wij (en/of ook alle bedrijven waarmee wij werken) zo snel mogelijk actie ondernemen. De datalek moet door ons of door het bedrijf waar de datalek is ontstaan in eerste instantie binnen 72 uur gemeld worden bij de 'Autoriteit Persoonsgegevens' en zo snel mogelijk door onszelf (indien de datalek bij Annelyn de Boer Coaching is ontstaan) en/of het desbetreffende bedrijf waar het lek ontstaan is, opgelost worden. Afhankelijk van welke data zijn gelekt word ook jij zo spoedig mogelijk ingelicht.

KLACHT INDIENEN

Wanneer je ontevreden bent over de manier waarop ik met jou gegevens omga of wanneer ik -naar jouw oordeel- in strijd handel met de Algemene Verordening Gegevensbescherming / AVG, ingegaan vanaf 25 mei 2018, kun je een klacht indienen bij de 'Autoriteit Persoonsgegevens'. Liever zien wij natuurlijk dat je eerst met ons contact opneemt zodat wij onze mogelijke fouten hierin eerst zelf kunnen oplossen en/of verbeteren.

DISCLAIMER

Annelyn de Boer Coaching is gerechtigd de inhoud van de Privacy Verklaring te wijzigen zonder dat de bezoeker of cliënt daarvan persoonlijk op de hoogte word gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.